



Catalogue 2021 - ID Formation



ID Formation est implanté sur la région Corse, depuis plus de trente ans, pour répondre aux besoins de formation des entreprises, des salariés, des demandeurs d'emploi et des travailleurs en situation de handicap.

Nous accompagnons des entreprises dans le développement de compétences de leurs salariés, et les politiques publiques en matière d'insertion professionnelle, notamment la Collectivité de Corse, les OPCO, l'ANFH, l'Agefiph, Pôle Emploi et Cap emploi.

Une importante ingénierie de formation est développée et nous sommes force de propositions pour vous proposer des formations sur mesure. Nos différentes modalités d'enseignement nous permettent de répondre à de multiples besoins en formation (Alternance - VAE – Formation Ouverte à Distance (E-learning, classe virtuelle, coaching, aide individualisée,...))

SOMMAIRE

Sanitaire et social

Page 4 **Préparation** à l'intégration des écoles de formation des infirmiers, des aides-soignants et des auxiliaires de puériculture

Page 5 **Préparation** au concours ambulancier

Page 6 **Diplôme d'Etat** Ambulancier – CPF mobilisable

Page 7 **Certification** Auxiliaire ambulancier

Page 8 **Validation des Acquis de l'Expérience** – CPF mobilisable

Accompagnant éducatif et social - Auxiliaire de puériculture - Aide soignant - Moniteur éducateur - Educateur spécialisé - Educateur de jeunes enfants - Assistant des services sociaux - CAFERUIS

Page 10 → **11 formations à la carte** pour les professionnels de la petite enfance et du service à la personne

Commerce

Page 22 **Titres professionnels** Employé libre service - caisse

Employé commercial en magasin

Vendeur conseil en magasin

Responsable de rayon

Page 26 → **17 formations à la carte** pour les professionnels du commerce

Réactualisation des connaissances

Page 44 **Accompagnement scolaire**

Page 45 **Compétences clés**

Page 46 **Français langue étrangère**

Orientation bilan

Page 47 **Bilan de compétences** – CPF mobilisable

Page 48 **Bilan d'orientation scolaire**

Prestations transversales :

Page 49 Sauveteur secouriste au travail (SST) – CPF mobilisable

Page 50	Recyclage SST
Page 51	Prévention des risques professionnels
Page 52	Initiation Word
Page 53	Initiation Excel
Page 54	Hygiène et gestes barrières au quotidien
Page 55	Les bonnes pratiques en hygiène dans le cadre du COVID-19 – Tous secteurs d'activité

Nos bureaux :

ID Formation Ajaccio (siège social)

et **IFA Corsica**

Route du Ricanto

20090 Ajaccio

04.95.10.64.00

ID Formation Corte

25 Avenue Jean Nicoli, 20250 Corte

07.56.21.13.09

ID Formation Porto-Vecchio

Bâtiment G, Les 4 portes

20137 Porto Vecchio

06.08.14.12.94

Nos équipes interviennent sur l'ensemble de la région Corse en présentiel ou à distance.

Notre équipe :

Responsables pédagogiques

Psychologue du travail

Formateurs

Conseillers en insertion professionnelle

Coachs professionnels

Professionnels : médecins, cadres infirmier, infirmiers, kinésithérapeutes, ambulanciers, cadre d'unité d'intervention sociale, éducatrice de jeunes enfants, éducateur spécialisé, responsable commercial,...



«Les spécialités pour lesquelles la qualification OPQF a été attribuée sont disponibles sur www.idf-corse.eu »

Préparation à l'intégration des écoles de formation des infirmiers, des aides-soignants et des auxiliaires de puériculture

4

PUBLIC :

Demandeurs d'emploi et salariés présentant les pré-requis pour s'inscrire en IFSI, IFAS et IFAP

OBJECTIFS :

* Préparer le dossier de candidature et/ou Parcousup

* Ou selon les modalités de sélection, réunir tous les atouts pour réussir le concours d'entrée

* Se préparer à l'intégration en école en développant les compétences de base nécessaire à la formation

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels de santé
- Psychologue du travail

LIEUX DE FORMATION :

Regroupements dans nos centres d'**Ajaccio, Corte, Porto-Vecchio.**

MODALITES :

En centre de formation
En entreprise (stage)
Accès illimité à une plateforme

CALENDRIER : 1 session par an et par antenne

GROUPE :

15 Stagiaires maximum par groupe

FINANCEMENTS :

Financée par la Collectivité de Corse pour les demandeurs d'emploi

Sur devis pour les salariés

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

• **Accompagnement individuel et collectif pour développer les compétences de base nécessaire à la formation :**

- Réactualisation des connaissances en français et mathématiques
- Méthodologie de l'écrit
- Apports théoriques et réflexion sur des thèmes de culture sanitaire et sociale d'actualité
- Initiation à la biologie

• **Accompagnement à la constitution du dossier d'inscription :**

Lettre de motivation manuscrite
Curriculum vitae
Document manuscrit relatant, soit une situation personnelle ou professionnelle vécue, soit votre projet professionnel en lien avec les attendus de la formation.
Parcousup

• **Accompagnement à la préparation de l'oral de motivation :**

Travail sur projet
Méthodologie de l'oral
Simulation d'entretiens de motivation

MODALITES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Plateforme e-learning
- Regroupement collectif
- Entretiens individuels
- Travaux dirigés

Préparation au concours d'entrée à l'Institut de Formation des Ambulanciers

5

PUBLIC :

Tout public reconnu apte médicalement à l'exercice de la profession d'ambulancier, possédant le permis de conduire B (après la période probatoire)

OBJECTIF :

* Préparer les épreuves d'admissibilité et d'admission au concours d'entrée à l'IFA

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels de santé
- Psychologue du travail

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

DUREE : 210 heures

70 heures de formation

140 heures en entreprise de transport sanitaire

CALENDRIER : A la demande

MODALITE : Individuel ou en collectif

FINANCEMENTS :

Sur devis

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- **Arithmétique**
Opérations numériques de base, conversion, résolution de problèmes, mise en équation et résolution
- **Français**
Méthodologie de l'expression écrite
- **Stage d'observation**
L'objectif est d'accompagner les candidats dans la mise en œuvre de leur stage découverte Ambulancier (140 H)
- **Préparation à l'épreuve orale d'admission**

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mises en situation

PUBLIC :

Tout public reconnu apte médicalement à l'exercice de cette profession, possédant le permis de conduire B (après la période probatoire) et ayant été admis au concours d'entrée

OBJECTIFS :

* Acquérir les connaissances pour valider l'ensemble des 8 compétences nécessaires à l'exercice de la profession d'ambulancier

* Obtenir le diplôme d'ambulancier

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateur de l'Institut de Formation d'Ambulanciers
- Professionnels de santé : médecins, cadres de santé, infirmiers, ambulanciers
- Chefs d'entreprises

LIEU DE FORMATION :

Dans nos locaux sur Ajaccio

DUREE : 630 heures

CALENDRIER : 1 à 2 sessions par an

GROUPE : 15 Stagiaires

FINANCEMENTS :

Prise en charge par la Collectivité de Corse

CPF

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : ifacorsica.2a2b@gmail.com

CONTENU :

- Assurer les gestes d'urgences adaptés à l'état du patient
- Apprécier l'état clinique d'un patient
- Respecter les règles d'hygiène et participer à la prévention de la transmission des infections
- Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des patients
- Etablir une communication adaptée au patient et à son entourage
- Assurer la sécurité du transport sanitaire
- Rechercher, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins
- Organiser les activités professionnelles dans le respect des règles et des valeurs de la profession

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques

PUBLIC :

Tout public reconnu apte médicalement à l'exercice de cette profession, possédant le permis de conduire B (après la période probatoire)

OBJECTIFS :

- * Acquérir les connaissances pour assurer le transport d'un patient dans un véhicule sanitaire léger
- * Acquérir les connaissances nécessaires pour être l'équipier de l'ambulancier dans l'ambulance
- * Obtenir l'attestation d'auxiliaire ambulancier

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateur de l'Institut de Formation d'Ambulanciers
- Professionnels de santé : médecins, cadres de santé, infirmiers, ambulanciers
- Chefs d'entreprises

LIEUX DE FORMATION :

Dans nos locaux sur Ajaccio

DUREE : 10 jours

CALENDRIER : 1 à 2 sessions par an

GROUPE : 10 personnes

FINANCEMENTS :

Sur devis

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : ifacorsica.2a2b@gmail.com

CONTENU :

- Hygiène
- Déontologie
- Ergonomie, manutention des malades
- Règles du transport sanitaire
- Gestes et Soins d'urgence (délivrance de l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau II)
- Evaluation des compétences

METHODE PEDAGOGIQUE :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT A LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

8

PUBLIC :

Tout public bénéficiant d'au moins 1 an d'expérience en rapport direct avec la certification visée

OBJECTIFS :

- * Repérer, décrire et analyser son expérience
- * Mettre en relation ses compétences avec celles exigées par le référentiel de la certification
- * Prendre connaissance des modalités d'évaluation
- * Se préparer, selon le diplôme, à l'entretien avec le jury V.A.E

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

DUREE : 24 heures

CALENDRIER : Selon la demande

MODALITE : Prestation individuelle

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

CPF

RENSEIGNEMENTS:

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU : (Diplômes page 2)

- **Connaissance du référentiel**
 - Rappels sur le dispositif V.A.E.
 - Connaissance du métier et du référentiel
- **Analyse du parcours et identification du projet professionnel et personnel**
 - Inventaire des expériences professionnelles et bénévoles
 - Explication et formulation des acquis, expression des savoirs faire
 - Aide au repérage et à l'analyse des activités exercées et des compétences acquises
 - Réalisation d'écrits intermédiaires
- **Passage à l'écrit :**
 - Accompagnement individualisé des écrits
- **Préparation à l'entretien :**
 - Explications sur le déroulement de l'entretien.
 - Précisions sur les types de questions posées.
 - Mises en situation orale

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation

DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT A LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL

9

Niveau II

VAE Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale

Niveau III

VAE Diplôme d'Etat d'éducateur spécialisé
VAE Diplôme d'Etat d'éducateurs jeunes enfants
VAE diplôme d'Etat d'Assistant des services sociaux

Niveau IV

VAE Diplôme d'Etat de Moniteur Educateur
VAE Diplôme d'Etat de Technicien d'intervention sociale et familiale

Niveau V

VAE Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social
Spécialité Accompagnement de la vie à domicile
Spécialité Accompagnement de la vie en structure collective
Spécialité Accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire
VAE Diplôme d'Etat d'Assistant Familial
VAE Diplôme d'Etat d'Aide Soignant

Diplômes Education Nationale

Niveau III

VAE BTS SP3S – Brevet de technicien supérieur Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et social

Niveau IV

VAE Baccalauréat professionnel Accompagnement, soins et services à la personne
Option A : à domicile,
Option B : en structure
VAE Baccalauréat professionnel Services aux personnes et aux territoires

Niveau V

VAE Certificat d'aptitudes professionnelles Accompagnant éducatif petite enfance

Sommaire des formations à la carte

10

Page 11	Animer une activité en collectivité
Page 12	Les activités d'éveil
Page 13	Bienveillance et communication positive
Page 14	Accompagnement des familles
Page 15	Pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement
Page 16	Le savoir être professionnel
Page 17	Communiquer entre professionnels
Page 18	Limites et besoins des professionnels
Page 19	Favoriser le calme au quotidien
Page 20	Apprendre à gérer son stress
Page 21	Connaissance du handicap
A venir :	Offre de formation pour les soignants et les accompagnants à domicile.

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

- * Comprendre pourquoi, quand et comment mettre en place une activité en collectivité
- * Développer le sens créatif des professionnels

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 7 heures

MODALITES : Individuel et en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Les différentes activités d'éveil
- Organisation d'une activité
- Planification et préparation d'une activité

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

- * Connaître les différentes activités d'éveil
- * Développer le sens créatif des professionnels

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 7 heures

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- L'éveil musical
- L'éveil corporel
- L'éveil sensoriel
- La littérature enfantine

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance et du service à la personne
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

- * Acquérir de nouvelles pratiques intégrant la bientraitance et la communication positive au quotidien
- * Acquérir des outils afin d'accompagner enfants et familles dans le quotidien
- * Améliorer la communication

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 15 heures réparties sur 5 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Acquérir de nouvelles pratiques intégrant la bientraitance et la communication positive au quotidien
- Acquérir des outils afin d'accompagner enfants et familles dans le quotidien
- Améliorer la communication

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance et du service à la personne
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Evaluer les conséquences familiales du handicap

* Travailler en équipe

* Adapter sa communication

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 7 heures

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Les conséquences familiales du handicap
- Le travail en équipe et les différents intervenants
- Les outils de communication

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance et du service à la personne
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Comprendre l'importance du respect de l'environnement

* Acquérir des pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 7 heures

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- La démarche éco-citoyenne
- Comment transmettre l'importance d'une démarche éco-citoyenne à l'environnement professionnel
- L'empreinte écologique
- Fabrication de produits d'entretien écologiques

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance et du service à la personne
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

- * Développer une posture professionnelle
- * Prendre de la distance en dissociant les comportements des identités

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 7 heures

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- La posture professionnelle
- Le positionnement professionnel
- Adapter sa communication

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance et du service à la personne
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

- * Prendre conscience des enjeux autour de la communication
- * Se situer personnellement et professionnellement dans les temps de communication
- * Visualiser et analyser les situations à risque
- * Développer une communication positive et bienveillante

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 7 heures

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Le processus de communication
- La communication positive
- La communication dans le cadre professionnel
- Les situations à risque

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance et du service à la personne
Tout public

OBJECTIFS :

- * Savoir reconnaître ses besoins
- * Apprendre à trouver l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 7 heures

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Connaissance des rythmes et des besoins
- L'écoute de soi
- Limites entre vie privée et professionnelle

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance et du service à la personne
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Adapter sa réaction auprès des enfants en favorisant le calme au quotidien

* Acquérir des outils de gestion

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 7 heures

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- L'importance de la relaxation
- Eléments et moments d'agitation
- Gestion des émotions

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance et du service à la personne
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

- * Connaître les manifestations du stress
- * Découvrir et expérimenter des outils permettant de gérer le stress

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 7 heures

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Le stress
- Les éléments déclencheurs
- Les outils de gestion du stress

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Professionnels de l'enfance et du service à la personne
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

- * Acquérir des connaissances sur les différents handicaps
- * Connaître les signaux d'alerte
- * Savoir réagir face au handicap

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 7 heures

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Les différents types de handicap (déficiences intellectuelles, handicaps sensoriels, psychiques, moteurs, troubles dys et troubles du comportement)
- Le travail en équipe et les différents intervenants

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

PUBLIC :

Toute personne maîtrisant les savoirs de base (lire, écrire, compter).

OBJECTIFS :

* Assurer la manutention et le marquage des produits dans les surfaces de vente et les réserves de libre service

* Assurer les opérations administratives de caisse

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels du commerce

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

DUREE : 420 heures

Centre : 280 heures

Entreprise : 140 heures

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

GROUPE : 10 à 12 stagiaires au maximum

FINANCEMENTS :

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- **Connaissance de l'offre du magasin**
Offre produits et services du magasin, concurrence, inventaire
- **Le libre service**
Marchandisage, réception des marchandises et des produits, approvisionnement du point de vente ou du rayon
- **La tenue du poste de caisse**
Ouverture et fermeture de caisse, faire valider un chèque, une carte de fidélité, établir une facture, un bon de caisse, gestion de la caisse
- **Gestes et postures – Hygiène et sécurité**
Risques spécifiques et prévention des accidents dans l'entreprise, protection, alerte
- **Séquences en entreprise**

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

Titre Professionnel Employé commercial en magasin

23

PUBLIC :

Toute personne maîtrisant les savoirs de base (lire, écrire, compter).

OBJECTIFS :

* Acquérir des compétences dans le secteur de la vente afin d'assurer des tâches telles que la réception et le stockage de marchandises, l'approvisionnement et la mise en valeur du rayon, l'accueil et le conseil du client.

* Réaliser la mise à disposition des marchandises dans les points de vente pratiquant la vente en libre-service

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels du commerce

LIEUX DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

DUREE : 945 heures soit 6 mois environ

Centre : 350 heures

Entreprise : 245 heures

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

GROUPE : 10 à 12 stagiaires au maximum

FINANCEMENTS :

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

• **Approvisionner un rayon ou un point de vente**

Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon

Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin

Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

• **Accueillir et accompagner le client dans un point de vente**

Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente

Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

• **Accompagnement aux écrits professionnels** : Dossier professionnel et rapport de stage

• **Séquences en entreprise**

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

Titre professionnel Vendeur Conseil en magasin

24

PUBLIC :

Deux profils sont possibles.

- Niveau classe de 1^{re} ou équivalent.
- CAP/BEP/titre professionnel de niveau V dans les métiers de la vente ou de services à la clientèle + 1 an d'expérience professionnelle.

OBJECTIFS :

* Effectuer des opérations de vente en face à face de produits ou de prestations de services au cours desquelles il représente son entreprise en respectant la politique commerciale définie.

* Appliquer la politique commerciale de son entreprise et respecter les règles d'hygiène et de sécurité.

* Adapter un comportement approprié au contexte commercial dans lequel il (elle) évolue en termes d'accueil, de conseil et de fidélisation de la clientèle.

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels du commerce

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

DUREE : 910 heures soit 6 mois environ

Centre : 595 heures

Entreprise : 315 heures

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

GROUPE : 10 à 12 stagiaires au maximum

FINANCEMENTS :

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- **Apprentissages de base Commerce-Distribution :** découverte des apprentissages fondamentaux pour les métiers du magasin
- **Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente :** veille sur les produits et services proposés par l'enseigne - contribution à la tenue et à l'animation de l'espace de vente - participation à la gestion des flux marchandises
- **Vendre et conseiller le client en magasin :** conduite d'entretien de vente de produits et de prestation de services en magasin – consolidation de l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin - prise en compte des objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

Titre professionnel Responsable de rayon

25

PUBLIC :

Deux profils possibles :

- Niveau classe de 1^{re} ou équivalent.
- CAP/BEP/titre professionnel de niveau V dans les métiers de la vente ou de services à la clientèle + 1 an d'expérience professionnelle.

OBJECTIFS :

* Acquérir les qualifications nécessaires à l'animation et la gestion d'un point de vente en prenant compte des objectifs fixés par la hiérarchie

* Assurer la gestion des rayons et des marchandises ainsi que l'animation commerciale de son équipe d'employés. Il – de veiller à la qualité du service et traiter les réclamations des clients.

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels du commerce

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

DUREE : 945 heures soit 6 mois environ

Centre : 350 heures

Entreprise : 245 heures

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

GROUPE : 10 à 12 stagiaires au maximum

FINANCEMENTS :

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- **Animer commercialement la surface de vente et l'équipe** : mise en œuvre du merchandising du rayon et des produits pour garantir la présence des assortiments préconisés par l'entreprise - dynamisation de la vente des produits, traitement des réclamations et résolution des litiges commerciaux avec les clients en prenant en compte les intérêts de son entreprise - animation, motivation et accompagnement des membres d'une équipe
- **Gérer le rayon, les produits, les services et les collaborateurs** : gestion de l'approvisionnement du rayon, organisation du stockage et du rangement des produits en réserve - organisation et contrôle du travail des collaborateurs - contrôle et analyse des résultats de gestion du rayon ou du point de vente
- **Accompagnement aux écrits professionnels** : Dossier professionnel et rapport de stage
- **Séquences en entreprise**

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

Sommaire des formations à la carte

Page 27	Découvrir le point de vente
Page 28	Dynamiser les ventes
Page 29	L'accueil client et la vente
Page 30	La gestion des produits
Page 31	La gestion de l'espace de vente
Page 32	La gestion des stocks
Page 33	Le tableau de bord - outil de gestion et notion de budget
Page 34	La gestion des risques
Page 35	Les calculs et prévisions des ventes
Page 36	La vente et la fidélisation
Page 37	Le contexte économique de l'activité commerciale
Page 38	Le plan de marchéage
Page 39	Les approches méthodologiques propres à l'activité commerciale
Page 40	L'animation promotionnelle
Page 41	La communication
Page 42	Le merchandising
Page 43	Module Caisse

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences pour travailler dans un commerce

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 1 à 10 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Le personnel du point de vente – 1 jour
- Les méthodes de vente – 1 jour
- L'assortiment du point de vente – 3 jours
- L'organisation du point de vente – 1 jour
- Le mobilier de vente – 1 jour
- L'hygiène et la sécurité – 3 jours

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences pour travailler dans un commerce

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 1 à 6 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Les services à la clientèle – 1 jour
- La fidélisation – 1 jour
- Le fichier client – 1 jour
- Le traitement des réclamations – 1 jour
- L'installation des promos – 1 jour
- Les supports d'infos – 1 jour

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences pour travailler dans un commerce

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 2 à 19 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- L'accueil client – 4 jours
- la recherche des besoins – 2 jours
- La fiche technique – 3 jours
- L'argumentation de vente – 3 jours
- La réponse aux objections – 2 jours
- La conclusion de vente – 2 jours
- L'encaissement – 3 jours

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences pour travailler dans un commerce

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 1 à 25 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Le circuit de distribution - 1 jour
- La réception des produits – 2 jours
- La vérification des marchandises – 2 jours
- Le rangement des produits en réserve – 3 jours
- Le stock et son suivi – 3 jours
- La démarque – 2 jours
- La mise en rayon des produits – 3 jours
- La présentation des produits – 3 jours
- La commande – 3 jours
- L'étiquetage – 3 jours

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 5 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Le produit dans le linéaire
- Les performances du linéaire

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 5 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- La méthode des 20/80
- La méthode ABC
- La gestion économique des stocks
- La passation des commandes
- Le suivi des stocks et ses ratios
- Démarque et surmarque
- L'inventaire

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 5 à 10 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- L'analyse et le suivi des ventes
- Outils de gestion : les coefficients saisonniers
- Outils de prévision : la notion de budget

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

*Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 1 à 9 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Les risques et leur prévention -2 jours
- L'hygiène des locaux et du matériel - 2 jours
- L'hygiène des produits et du personnel - 4 jours
- La démarche qualité – 1 jours

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

*Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 10 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Les méthodes quantitatives
- Les points extrêmes
- La méthode de Mayer
- Les moindres carrés
- Les calculs commerciaux

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 5 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Les étapes clés de la vente
- L'argumentaire
- Les techniques et outils de fidélisation
- L'après-vente

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 2 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Esprit et démarche mercatique
- Les formes de commerce
- Les fonctions de la distribution

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 5 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Le produit (cycle de vie, identification, classification, marque, emballage et conditionnement)
- Le prix
- La distribution (l'assortiment, les méthodes de vente, les services annexes, le personnel)
- La communication orale professionnelle, écrite et visuelle

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 2 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- L'étude de marché
- La zone de chalandise
- Connaître sa clientèle
- La segmentation
- Le questionnaire
- La protection des consommateurs
- La concurrence

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 5 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Mise en œuvre et contrôle d'une action promotionnelle
- Information de la clientèle
- Règlementation en matière de soldes et de promotions

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 5 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- La communication face au client - les techniques
- La communication en direction du personnel
- La gestion des conflits
- L'animation de groupe
- L'écrit professionnel
- Le publipostage

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 5 à 10 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Le merchandising d'organisation – 5 jours
 - Organisation de l'espace de vente
 - Espace de vente en grande distribution
- Le merchandising de séduction – 5 jours
 - Les techniques
 - La signalétique et l'attractivité

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Salarié du domaine commercial
Demandeurs d'emploi

OBJECTIFS :

* Développer ses compétences en gestion commerciale

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 5 jours

MODALITES : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Les modes de paiement (en espèces - par chèque - par carte Bancaire - par carte - les titres de paiement)
- Les documents de caisse (le ticket de caisse - les documents d'ouverture et de fermeture de caisse)
- La pratique de la caisse (la préparation et l'ouverture de caisse - la saisie des prix et l'encaissement - la fermeture de la caisse)

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

PUBLIC :

Elèves et parents d'élèves du primaire jusqu'à la troisième.

OBJECTIFS :

* Accompagner l'élève et ou ses parents pour suivre et organiser les devoirs donnés par les enseignants

* Guider les élèves dans la réalisation des devoirs

* Faciliter la compréhension et la réalisation des leçons et exercices

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés dans les apprentissages et la pédagogie

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

DUREE :

Plusieurs options possibles

CALENDRIER :

Prestation ouverte à l'année sur demande

TARIFS DE LA PRESTATION :

✓ Sur demande

N.B : Déductible des impôts

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

MATIERES :

- Français
- Mathématiques
- Histoire
- Géographie
- Sciences de la vie et de la terre
- Physique chimie
- Langues vivantes et régionale
- Enseignement moral et civique
- Technologie
- Arts plastiques
- TIC

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Accompagnement individuel
- Coaching

Compétences Clés

45

PUBLIC :

Publics en situation d'illettrisme, publics sans qualification ou de premiers niveaux de qualification, qui ont un projet d'insertion professionnelle ou de maintien dans l'emploi.

OBJECTIFS :

* Accéder à une formation pré-qualifiante ou qualifiante

* Réussir un concours

* Evoluer professionnellement

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

DUREE : 400 heures maximum

Durée variable en fonction du parcours du stagiaire

CALENDRIER : Selon les inscriptions

GROUPE : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Sur devis

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Accueil et Positionnement
- Communication Orale
- Communication Ecrite
- Calcul - Espace/Temps
- Compétences Transversales : Apprendre A Apprendre, Attitudes et Comportements, Utiliser des ressources numériques pour apprendre

Tous ces modules ont **une visée professionnelle**

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Travaux en collectif ou en individuel

PUBLIC :

Tout Public dont la langue maternelle n'est pas le français

OBJECTIFS :

* Développer les connaissances et l'aisance en langue française afin de faciliter les facultés de communication orales et écrites dans les contextes professionnels et quotidiens.

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés

LIEU DE FORMATION :

ID Formation **Ajaccio - Corte- Porto Vecchio**

DUREE :

de 35 à plus 1000 heures selon le niveau à atteindre

Niveau A1 : niveau découverte

Niveau A2 : niveau intermédiaire ou de survie

Niveau B1 : niveau seuil

Niveau B2 : niveau avance ou indépendant

Niveau C1 : niveau autonome

Niveau C2 : niveau maîtrise

CALENDRIER : Sur demande

MODALITE : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Sur devis

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Accueil et Positionnement
- Définition des objectifs particuliers de la formation
- Élaboration d'un programme de formation personnalisée
- Communication écrite et orale
- Production écrite et orale
- Compréhension écrite et orale

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Travaux en collectif ou en individuel

Bilan de compétences

47

PUBLIC :

Salariés et demandeurs d'emploi

OBJECTIF :

* Réaliser une évaluation professionnelle pour identifier, définir et valider un projet professionnel :

- reclassement interne ou externe
- évolution professionnelle
- formation, VAE
- recherche d'emploi
- création d'entreprise

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Psychologue du travail
- Conseiller en insertion professionnelle

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

DUREE :

24 heures à raison d'une rencontre par semaine pendant 1.5 mois à 3 mois selon les besoins.

CALENDRIER :

Selon la demande

MODALITES :

Prestation individuelle

FINANCEMENTS :

OPCO

CPF

RENSEIGNEMENTS:

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- **Phase d'accueil :**
 - Présentation de la prestation
 - Analyse de la demande et des besoins du bénéficiaire
 - Travail sur les objectifs personnalisés de la prestation
- **Phase d'investigation :**
 - Travail sur les valeurs et motivations professionnelles
 - Questionnaires d'intérêts professionnels
 - Questionnaire de personnalité
 - Evaluation des compétences spécifiques
 - Evaluation des compétences génériques
 - Recherche d'informations sur les métiers, le marché de l'emploi et de la formation
 - Enquêtes métier
 - Restitution du profil professionnel et mise en évidence de pistes d'orientation
- **Phase de conclusion :**
 - Processus de prise de décision
 - Appropriation des conclusions et décision d'agir
 - Elaboration du fil conducteur pour la rédaction de la synthèse finale

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Entretiens individuels
- Evaluations psychométriques

Bilan d'orientation scolaire

48

PUBLIC :

Tout public

OBJECTIF :

* Réaliser une évaluation pour identifier, définir et valider un projet d'orientation professionnelle

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Psychologue du travail

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

DUREE : Selon la demande

CALENDRIER : Selon la demande

MODALITE : Prestation individuelle

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- **Phase d'accueil :**
 - Présentation de la prestation
 - Analyse de la demande et des besoins du bénéficiaire
 - Travail sur les objectifs personnalisés de la prestation
- **Phase d'investigation :**
 - Questionnaires d'intérêts professionnels
 - Recherche d'informations sur les métiers, le marché de l'emploi et de la formation
 - Enquêtes métier
 - Restitution du profil et mise en évidence de pistes d'orientation
- **Phase de conclusion :**
 - Processus de prise de décision
 - Appropriation des conclusions et décision d'agir

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Entretiens individuels
- Evaluations psychométriques

FINANCEMENTS :

Sur devis

Sauveteur Secouriste du Travail

49

PUBLIC :

Toute personne ou tout salarié peut devenir sauveteur secouriste du travail sans pré-requis particulier

OBJECTIF :

- Maitriser la conduite à tenir et les gestes de premiers secours (mettre en sécurité la personne accidentée, réagir face à un saignement ou un étouffement, utiliser un défibrillateur,...)
- Savoir qui et comment alerter dans l'entreprise ou à l'extérieur de l'entreprise. Repérer les situations dangereuses dans son entreprise et son métier

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Formateur SST certifié par le réseau assurances maladie risques professionnels / INRS

LIEU : Toute la Corse

DUREE : 12 heures

GROUPE : de 6 à 10 personnes

FINANCEMENT :

CPF
Plan de formation interne
OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Situer le Sauveteur Secouriste du Travail dans la santé et la sécurité au travail
- Rechercher les risques persistants pour protéger
- De protéger à prévenir
- Examiner la victime
Alerter ou faire alerter
De Alerter à Informer
Secourir la victime
Situations inhérentes aux risques spécifiques

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Exposés interactifs,
- Démonstrations par le formateur,
- Etudes de cas, mises en situation

Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail

50

PUBLIC :

Cette formation est destinée à toutes les personnes titulaires du certificat SST

Une réactualisation est à effectuer tous les 2 ans

OBJECTIF :

Maintenir et actualiser ses compétences de SST définies dans le référentiel national

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Formateur SST certifié par le réseau assurances maladie risques professionnels / INRS

LIEU : Toute la Corse

DUREE : 6 heures

GROUPE : de 6 à 10 personnes

FINANCEMENT :

Plan de formation interne
OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Tour de table pour relater les diverses expériences vécues en tant que secouriste. Actualisation de la formation aux risques de l'entreprise ou de l'établissement et aux modifications du programme
- Révision des gestes d'urgence par diaporama et pratique
- Évaluation

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Exposés interactifs,
- Démonstrations par le formateur,
- Etudes de cas, mises en situation

Prévention des risques professionnels

51

PUBLIC :

Tout public

OBJECTIFS :

- Rendre le salarié, acteur de sa prévention pour préserver sa santé et sa sécurité ;
- Identifier les situations à risques pour pouvoir les anticiper ;
- Se responsabiliser face aux risques professionnels ;
- S'approprier des outils et méthodes pour améliorer les conditions de travail

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels de santé
- Psychologue du travail

LIEU : Toute la Corse

DUREE : 42 heures
Soit 7 journées de formation

GROUPE :
10 à 12 Stagiaires maximum par groupe

FINANCEMENT :

Plan de formation interne
OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Ergonomie et conditions de travail
- Prévention des risques psycho-sociaux
- Hygiène et prévention des risques infectieux et chimiques
- Prévention des risques routiers
- Secouriste Sauveteur au Travail (SST)

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation

Initiation Word

52

PUBLIC :

Tout public

OBJECTIFS :

Concevoir des courriers, notes et documents avec Word

Intégrer des dessins et des photos

Créer des tableaux

Mettre en forme et en page un document en vue de son impression

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés

LIEUX DE FORMATION :

ID Formation Ajaccio ou en entreprise

DUREE :

14 heures

Soit 2 journées de formation

GROUPE :

6 à 12 Stagiaires par groupe

FINANCEMENT :

Plan de formation interne
OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

Connaitre les principes de base

Concevoir et modifier un document

Gestion de documents

Mettre en forme du texte

Insérer des illustrations

Réaliser une tabulation et des tableaux simples

Mettre en page et imprimer un document

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Exercices d'application sur poste à hauteur de 90% du temps de la formation

PUBLIC :

Tout public

OBJECTIFS :

Acquérir les fondamentaux

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés

LIEUX DE FORMATION :

ID Formation Ajaccio ou en entreprise

DUREE :

14 heures

Soit 2 journées de formation

GROUPE :

6 à 12 Stagiaires par groupe

FINANCEMENT :

Plan de formation interne
OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

Maîtriser les fonctions fondamentales

Concevoir un tableau simple

Présenter un tableau sans calcul

Élaborer un tableau comportant des calculs simples

Représenter ses données sous forme de graphique

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Apports théoriques
- Exercices d'application sur poste à hauteur de 90% du temps de la formation

Hygiène et gestes barrières au quotidien

54

PUBLIC :

Tous public

OBJECTIFS :

Acquérir des compétences dans le domaine de l'Hygiène

Maitriser la conduite à tenir et les gestes barrières

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnels de santé
- Formateurs expérimentés

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet

Un ordinateur

DUREE : 6 heures

MODALITE : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Comment mettre et enlever un masque
- Les différents types de masques et leurs fonctions
- Comment se laver les mains
- Comment se passe une consultation chez un praticien médical. Comment faut-il y aller.
- Comment faire ses courses sans se contaminer

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Echanges sur les expériences
- Apports théoriques
- Mises en situation

Les bonnes pratiques en hygiène dans le cadre du COVID-19 – Tous secteurs d'activité

55

PUBLIC :

Tous professionnels recevant du public dans le contexte sanitaire actuel

OBJECTIFS :

Acquérir les différentes règles d'hygiène
Savoir utiliser les équipements de protection individuelle
Savoir entretenir l'environnement d'accueil

EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnels de santé
- Formateurs expérimentés

LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet
Un ordinateur

DUREE : 3h30

MODALITE : Individuel ou en groupe

FINANCEMENTS :

Plan de formation interne
OPCO

RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : contact.idfcorse@gmail.com

CONTENU :

- Notions d'hygiène et du risque de transmission des micro-organismes
- Focus sur l'hygiène des mains
- Modalités d'utilisation du masque
- Les différents produits d'entretien

METHODES PEDAGOGIQUES :

- Echanges sur les expériences
- Apports théoriques
- Mises en situation