



# Catalogue 2021- ID Formation



**ID Formation** est implanté sur la région Corse, depuis plus de trente ans, pour répondre aux besoins de formation des entreprises, des salariés, des demandeurs d'emploi et des travailleurs en situation de handicap.

Nous accompagnons des entreprises dans le développement de compétences de leurs salariés, et les politiques publiques en matière d'insertion professionnelle, notamment la Collectivité de Corse, les OPCO, l'ANFH, l'Agefiph, Pôle Emploi et Cap emploi.

Une importante ingénierie de formation est développée et nous sommes force de propositions pour vous proposer des formations sur mesure. Nos différentes modalités d'enseignement nous permettent de répondre à de multiples besoins en formation (Alternance - VAE – Formation Ouverte à Distance (E-learning, classe virtuelle, coaching, aide individualisée,...)

# SOMMAIRE

## Sanitaire et social

- Page 4 **Préparation** à l'intégration des écoles de formation des infirmiers, des aides-soignants et des auxiliaires de puériculture
- Page 5 **Préparation** au concours ambulancier
- Page 6 **Diplôme d'Etat** Ambulancier – CPF mobilisable
- Page 7 **Certification** Auxiliaire ambulancier
- Page 8 **Validation des Acquis de l'Expérience** – CPF mobilisable
- Accompagnant éducatif et social - Auxiliaire de puériculture - Aide soignant - Moniteur éducateur - Educateur spécialisé - Educateur de jeunes enfants - Assistant des services sociaux - CAFERUIS
- Page 10 → **11 formations à la carte** pour les professionnels de la petite enfance et du service à la personne

## Commerce

- Page 22 **Titres professionnels**
- Employé libre service - caisse
  - Employé commercial en magasin
  - Vendeur conseil en magasin
  - Responsable de rayon
- Page 26 → **17 formations à la carte** pour les professionnels du commerce

## Réactualisation des connaissances

- Page 44 **Accompagnement scolaire**
- Page 45 **Compétences clés**
- Page 46 **Français langue étrangère**

## Orientation bilan

- Page 47 **Bilan de compétences** – CPF mobilisable
- Page 48 **Bilan d'orientation scolaire**

## Prestations transversales :

- Page 49 Sauveteur secouriste au travail (SST) – CPF mobilisable

- Page 50 Recyclage SST
- Page 51 Prévention des risques professionnels
- Page 52 Initiation Word
- Page 53 Initiation Excel
- Page 54 Hygiène et gestes barrières au quotidien
- Page 55 Les bonnes pratiques en hygiène dans le cadre du COVID-19 – Tous secteurs d'activité
- 

### **Nos bureaux :**

**ID Formation Ajaccio** (siège social)

et **IFA Corsica**

Route du Ricanto

20090 Ajaccio

04.95.10.64.00

**ID Formation Corte**

25 Avenue Jean Nicoli, 20250 Corte

07.56.21.13.09

**ID Formation Porto-Vecchio**

Bâtiment G, Les 4 portes

20137 Porto Vecchio

06.08.14.12.94

Nos équipes interviennent sur l'ensemble de la région Corse en présentiel ou à distance.

### **Notre équipe :**

Responsables pédagogiques

Psychologue du travail

Formateurs

Conseillers en insertion professionnelle

Coachs professionnels

Professionnels : médecins, cadres infirmier, infirmiers, kinésithérapeutes, ambulanciers, cadre d'unité d'intervention sociale, éducatrice de jeunes enfants, éducateur spécialisé, responsable commercial,...



"Les spécialités pour lesquelles la qualification OPQF a été attribuée sont disponibles sur [www.idf-corse.eu](http://www.idf-corse.eu) »

# Préparation à l'intégration des écoles de formation des infirmiers, des aides-soignants et des auxiliaires de puériculture

4

## **PUBLIC :**

Demandeurs d'emploi et salariés présentant les pré-requis pour s'inscrire en IFSI, IFAS et IFAP

## **OBJECTIFS :**

- \* Préparer le dossier de candidature et/ou Parcousup
- \* Ou selon les modalités de sélection, réunir tous les atouts pour réussir le concours d'entrée
- \* Se préparer à l'intégration en école en développant les compétences de base nécessaire à la formation

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels de santé
- Psychologue du travail

## **LIEUX DE FORMATION :**

Regroupements dans nos centres d'**Ajaccio, Corte, Porto-Vecchio.**

## **MODALITES :** En centre de formation

- En entreprise (stage)
- Accès illimité à une plateforme

## **CALENDRIER :** 1 session par an et par antenne

## **GROUPE :** 15 Stagiaires maximum par groupe

## **FINANCEMENTS :**

Financée par la Collectivité de Corse pour les demandeurs d'emploi

Sur devis pour les salariés

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

### **• Accompagnement individuel et collectif pour développer les compétences de base nécessaire à la formation :**

- Réactualisation des connaissances en français et mathématiques
- Méthodologie de l'écrit
- Apports théoriques et réflexion sur des thèmes de culture sanitaire et sociale d'actualité
- Initiation à la biologie

### **• Accompagnement à la constitution du dossier d'inscription :**

- Lettre de motivation manuscrite
- Curriculum vitae
- Document manuscrit relatant, soit une situation personnelle ou professionnelle vécue, soit votre projet professionnel en lien avec les attendus de la formation.
- Parcousup

### **• Accompagnement à la préparation de l'oral de motivation :**

- Travail sur projet
- Méthodologie de l'oral
- Simulation d'entretiens de motivation

## **MODALITES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Plateforme e-learning
- Regroupement collectif
- Entretiens individuels
- Travaux dirigés

# Préparation au concours d'entrée a l'Institut de Formation des Ambulanciers

5

## PUBLIC :

Tout public reconnu apte médicalement à l'exercice de la profession d'ambulancier, possédant le permis de conduire B (après la période probatoire)

## OBJECTIF :

\* Préparer les épreuves d'admissibilité et d'admission au concours d'entrée à l'IFA

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels de santé
- Psychologue du travail

## LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## DUREE :

210 heures

70 heures de formation

140 heures en entreprise de transport sanitaire

## CALENDRIER :

A la demande

## MODALITE :

Individuel ou en collectif

## FINANCEMENTS :

Sur devis

## RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## CONTENU :

- **Arithmétique**  
Opérations numériques de base, conversion, résolution de problèmes, mise en équation et résolution
- **Français**  
Méthodologie de l'expression écrite
- **Stage d'observation**  
L'objectif est d'accompagner les candidats dans la mise en œuvre de leur stage découverte Ambulancier (140 H)
- **Préparation à l'épreuve orale d'admission**

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mises en situation

# Diplôme D'état d'Ambulancier

6

## **PUBLIC :**

Tout public reconnu apte médicalement à l'exercice de cette profession, possédant le permis de conduire B (après la période probatoire) et ayant été admis au concours d'entrée

## **OBJECTIFS :**

\* Acquérir les connaissances pour valider l'ensemble des 8 compétences nécessaires à l'exercice de la profession d'ambulancier

\* Obtenir le diplôme d'ambulancier

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Formateur de l'Institut de Formation d'Ambulanciers
- Professionnels de santé : médecins, cadres de santé, infirmiers, ambulanciers
- Chefs d'entreprises

## **LIEU DE FORMATION :**

Dans nos locaux sur Ajaccio

**DUREE :** 630 heures

**CALENDRIER :** 1 à 2 sessions par an

**GROUPE :** 15 Stagiaires

## **FINANCEMENTS :**

Prise en charge par la Collectivité de Corse

CPF

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [ifacorsica.2a2b@gmail.com](mailto:ifacorsica.2a2b@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Assurer les gestes d'urgences adaptés à l'état du patient
- Apprécier l'état clinique d'un patient
- Respecter les règles d'hygiène et participer à la prévention de la transmission des infections
- Utiliser les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité pour l'installation et la mobilisation des patients
- Etablir une communication adaptée au patient et à son entourage
- Assurer la sécurité du transport sanitaire
- Rechercher, traiter et transmettre les informations pour assurer la continuité des soins
- Organiser les activités professionnelles dans le respect des règles et des valeurs de la profession

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques

# Auxiliaire Ambulancier

7

## **PUBLIC :**

Tout public reconnu apte médicalement à l'exercice de cette profession, possédant le permis de conduire B (après la période probatoire)

## **OBJECTIFS :**

- \* Acquérir les connaissances pour assurer le transport d'un patient dans un véhicule sanitaire léger
- \* Acquérir les connaissances nécessaires pour être l'équipier de l'ambulancier dans l'ambulance
- \* Obtenir l'attestation d'auxiliaire ambulancier

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Formateur de l'Institut de Formation d'Ambulanciers
- Professionnels de santé : médecins, cadres de santé, infirmiers, ambulanciers
- Chefs d'entreprises

## **LIEUX DE FORMATION :**

Dans nos locaux sur Ajaccio

**DUREE :** 10 jours

**CALENDRIER :** 1 à 2 sessions par an

**GROUPE :** 10 personnes

## **FINANCEMENTS :**

Sur devis

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [ifacorsica.2a2b@gmail.com](mailto:ifacorsica.2a2b@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Hygiène
- Déontologie
- Ergonomie, manutention des malades
- Règles du transport sanitaire
- Gestes et Soins d'urgence (délivrance de l'Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence de niveau II)
- Evaluation des compétences

## **METHODE PEDAGOGIQUE :**

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques

# DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT A LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

8

## PUBLIC :

Tout public bénéficiant d'au moins 1 an d'expérience en rapport direct avec la certification visée

## OBJECTIFS :

- \* Repérer, décrire et analyser son expérience
- \* Mettre en relation ses compétences avec celles exigées par le référentiel de la certification
- \* Prendre connaissance des modalités d'évaluation
- \* Se préparer, selon le diplôme, à l'entretien avec le jury V.A.E

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés

## LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

**DUREE :** 24 heures

**CALENDRIER :** Selon la demande

**MODALITE :** Prestation individuelle

## FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

CPF

## RENSEIGNEMENTS:

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## CONTENU : (Diplômes page 2)

- **Connaissance du référentiel**
  - Rappels sur le dispositif V.A.E.
  - Connaissance du métier et du référentiel
- **Analyse du parcours et identification du projet professionnel et personnel**
  - Inventaire des expériences professionnelles et bénévoles
  - Explication et formulation des acquis, expression des savoirs faire
  - Aide au repérage et à l'analyse des activités exercées et des compétences acquises
  - Réalisation d'écrits intermédiaires
- **Passage à l'écrit :**
  - Accompagnement individualisé des écrits
- **Préparation à l'entretien :**
  - Explications sur le déroulement de l'entretien.
  - Précisions sur les types de questions posées.
  - Mises en situation orale

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation

# DISPOSITIF D'ACCOMPAGNEMENT A LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE

## SECTEUR SANITAIRE ET SOCIAL

9

### Niveau II

VAE Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale

### Niveau III

VAE Diplôme d'Etat d'éducateur spécialisé  
VAE Diplôme d'Etat d'éducateurs jeunes enfants  
VAE diplôme d'Etat d'Assistant des services sociaux

### Niveau IV

VAE Diplôme d'État de Moniteur Éducateur  
VAE Diplôme d'Etat de Technicien d'intervention sociale et familiale

### Niveau V

VAE Diplôme d'Etat d'Accompagnant Educatif et Social  
Spécialité Accompagnement de la vie à domicile  
Spécialité Accompagnement de la vie en structure collective  
Spécialité Accompagnement à l'éducation inclusive et à la vie ordinaire  
VAE Diplôme d'État d'Assistant Familial  
VAE Diplôme d'État d'Aide Soignant

## Diplômes Education Nationale

### Niveau III

VAE BTS SP3S – Brevet de technicien supérieur Services et Prestations des Secteurs Sanitaire et social

### Niveau IV

VAE Baccalauréat professionnel Accompagnement, soins et services à la personne  
Option A : à domicile,  
Option B : en structure

VAE Baccalauréat professionnel Services aux personnes et aux territoires

### Niveau V

VAE Certificat d'aptitudes professionnelles Accompagnant éducatif petite enfance

# Sommaire des formations à la carte

10

- Page 11 Animer une activité en collectivité
- Page 12 Les activités d'éveil
- Page 13 Bientraitance et communication positive
- Page 14 Accompagnement des familles
- Page 15 Pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement
- Page 16 Le savoir être professionnel
- Page 17 Communiquer entre professionnels
- Page 18 Limites et besoins des professionnels
- Page 19 Favoriser le calme au quotidien
- Page 20 Apprendre à gérer son stress
- Page 21 Connaissance du handicap

A venir : Offre de formation pour les soignants et les accompagnants à domicile.

## ANIMER UNE ACTIVITÉ EN COLLECTIVITÉ

11

### **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

- \* Comprendre pourquoi, quand et comment mettre en place une activité en collectivité
- \* Développer le sens créatif des professionnels

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 7 heures

**MODALITES :** Individuel et en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- Les différentes activités d'éveil
- Organisation d'une activité
- Planification et préparation d'une activité

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

## LES ACTIVITÉS D'ÉVEIL

12

### **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

- \* Connaitre les différentes activités d'éveil
- \* Développer le sens créatif des professionnels

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 7 heures

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- L'éveil musical
- L'éveil corporel
- L'éveil sensoriel
- La littérature enfantine

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

## BIENTRAITANCE ET COMMUNICATION POSITIVE

13

### **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance et du service à la personne  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

- \* Acquérir de nouvelles pratiques intégrant la bientraitance et la communication positive au quotidien
- \* Acquérir des outils afin d'accompagner enfants et familles dans le quotidien
- \* Améliorer la communication

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 15 heures réparties sur 5 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- Acquérir de nouvelles pratiques intégrant la bientraitance et la communication positive au quotidien
- Acquérir des outils afin d'accompagner enfants et familles dans le quotidien
- Améliorer la communication

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

## ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES

14

### **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance et du service à la personne  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

- \* Evaluer les conséquences familiales du handicap
- \* Travailler en équipe
- \* Adapter sa communication

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 7 heures

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- Les conséquences familiales du handicap
- Le travail en équipe et les différents intervenants
- Les outils de communication

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

## PRATIQUES PROFESSIONNELLES RESPECTUEUSES DE L'ENVIRONNEMENT

15

### **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance et du service à la personne  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

- \* Comprendre l'importance du respect de l'environnement
- \* Acquérir des pratiques professionnelles respectueuses de l'environnement

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 7 heures

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- La démarche éco-citoyenne
- Comment transmettre l'importance d'une démarche éco-citoyenne à l'environnement professionnel
- L'empreinte écologique
- Fabrication de produits d'entretien écologiques

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

# LE SAVOIR ETRE PROFESSIONNEL

16

## **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance et du service à la personne  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

- \* Développer une posture professionnelle
- \* Prendre de la distance en dissociant les comportements des identités

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

## **DUREE :** 7 heures

## **MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- La posture professionnelle
- Le positionnement professionnel
- Adapter sa communication

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

## COMMUNIQUER ENTRE PROFESSIONNELS

17

### **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance et du service à la personne  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

- \* Prendre conscience des enjeux autour de la communication
- \* Se situer personnellement et professionnellement dans les temps de communication
- \* Visualiser et analyser les situations à risque
- \* Développer une communication positive et bienveillante

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

### **DUREE :** 7 heures

### **MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- Le processus de communication
- La communication positive
- La communication dans le cadre professionnel
- Les situations à risque

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

## LIMITES ET BESOINS DES PROFESSIONNELS

18

### **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance et du service à la personne  
Tout public

### **OBJECTIFS :**

- \* Savoir reconnaître ses besoins
- \* Apprendre à trouver l'équilibre entre la vie privée et la vie professionnelle

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

### **DUREE :** 7 heures

### **MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- Connaissance des rythmes et des besoins
- L'écoute de soi
- Limites entre vie privée et professionnelle

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

## FAVORISER LE CALME AU QUOTIDIEN

19

### **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance et du service à la personne  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

- \* Adapter sa réaction auprès des enfants en favorisant le calme au quotidien
- \* Acquérir des outils de gestion

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

### **DUREE :** 7 heures

### **MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- L'importance de la relaxation
- Eléments et moments d'agitation
- Gestion des émotions

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

## APPRENDRE À GÉRER SON STRESS

20

### **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance et du service à la personne  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

- \* Connaitre les manifestations du stress
- \* Découvrir et expérimenter des outils permettant de gérer le stress

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 7 heures

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- Le stress
- Les éléments déclencheurs
- Les outils de gestion du stress

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

## CONNAISSANCE DU HANDICAP

21

### **PUBLIC :**

Professionnels de l'enfance et du service à la personne  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

- \* Acquérir des connaissances sur les différents handicaps
- \* Connaitre les signaux d'alerte
- \* Savoir réagir face au handicap

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Educatrice de jeunes enfants
- Psychologue
- Infirmier

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 7 heures

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- Les différents types de handicap (déficiences intellectuelles, handicaps sensoriels, psychiques, moteurs, troubles dys et troubles du comportement)
- Le travail en équipe et les différents intervenants

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Exercices dynamiques
- Quizz pédagogiques
- Brainstorming et mises en situation

# Titre professionnel Employé de libre service – Caisse

22

## PUBLIC :

Toute personne maîtrisant les savoirs de base (lire, écrire, compter).

## OBJECTIFS :

- \* Assurer la manutention et le marquage des produits dans les surfaces de vente et les réserves de libre service
- \* Assurer les opérations administratives de caisse

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels du commerce

## LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## DUREE :

420 heures

Centre : 280 heures

Entreprise : 140 heures

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

## GROUPE :

10 à 12 stagiaires au maximum

## FINANCEMENTS :

OPCO

## RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## CONTENU :

- **Connaissance de l'offre du magasin**  
Offre produits et services du magasin, concurrence, inventaire
- **Le libre service**  
Marchandisage, réception des marchandises et des produits, approvisionnement du point de vente ou du rayon
- **La tenue du poste de caisse**  
Ouverture et fermeture de caisse, faire valider un chèque, une carte de fidélité, établir une facture, un bon de caisse, gestion de la caisse
- **Gestes et postures – Hygiène et sécurité**  
Risques spécifiques et prévention des accidents dans l'entreprise, protection, alerte
- **Séquences en entreprise**

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Titre Professionnel Employé commercial en magasin

23

## PUBLIC :

Toute personne maîtrisant les savoirs de base (lire, écrire, compter).

## OBJECTIFS :

\* Acquérir des compétences dans le secteur de la vente afin d'assurer des tâches telles que la réception et le stockage de marchandises, l'approvisionnement et la mise en valeur du rayon, l'accueil et le conseil du client.

\* Réaliser la mise à disposition des marchandises dans les points de vente pratiquant la vente en libre-service

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels du commerce

## LIEUX DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

**DUREE :** 945 heures soit 6 mois environ

Centre : 350 heures

Entreprise : 245 heures

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

**GROUPE :** 10 à 12 stagiaires au maximum

## FINANCEMENTS :

OPCO

## RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## CONTENU :

### • **Approvisionner un rayon ou un point de vente**

Préparer les marchandises en vue de leur mise en rayon  
Assurer la présentation marchande des produits dans le magasin  
Participer à la gestion et à l'optimisation des stocks d'un rayon

### • **Accueillir et accompagner le client dans un point de vente**

Accueillir, renseigner, orienter et servir le client sur la surface de vente  
Enregistrer les marchandises vendues et encaisser les règlements

### • **Accompagnement aux écrits professionnels** : Dossier professionnel et rapport de stage

### • **Séquences en entreprise**

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Titre professionnel Vendeur Conseil en magasin

24

## PUBLIC :

Deux profils sont possibles.  
- Niveau classe de 1<sup>re</sup> ou équivalent.  
- CAP/BEP/titre professionnel de niveau V dans les métiers de la vente ou de services à la clientèle + 1 an d'expérience professionnelle.

## OBJECTIFS :

- \* Effectuer des opérations de vente en face à face de produits ou de prestations de services au cours desquelles il représente son entreprise en respectant la politique commerciale définie.
- \* Appliquer la politique commerciale de son entreprise et respecter les règles d'hygiène et de sécurité.
- \* Adapter un comportement approprié au contexte commercial dans lequel il (elle) évolue en termes d'accueil, de conseil et de fidélisation de la clientèle.

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels du commerce

## LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

**DUREE :** 910 heures soit 6 mois environ  
Centre : 595 heures  
Entreprise : 315 heures

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

**GROUPES :** 10 à 12 stagiaires au maximum

## FINANCEMENTS :

OPCO

## RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## CONTENU :

- **Apprentissages de base Commerce-Distribution** : découverte des apprentissages fondamentaux pour les métiers du magasin
- **Développer sa connaissance des produits et contribuer à l'animation de l'espace de vente** : veille sur les produits et services proposés par l'enseigne - contribution à la tenue et à l'animation de l'espace de vente - participation à la gestion des flux marchandises
- **Vendre et conseiller le client en magasin** : conduite d'entretien de vente de produits et de prestation de services en magasin – consolidation de l'acte de vente lors de l'expérience client en magasin - prise en compte des objectifs fixés pour organiser sa journée de vente

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Titre professionnel Responsable de rayon

25

## PUBLIC :

Deux profils possibles :

- Niveau classe de 1<sup>re</sup> ou équivalent.
- CAP/BEP/titre professionnel de niveau V dans les métiers de la vente ou de services à la clientèle + 1 an d'expérience professionnelle.

## OBJECTIFS :

\* Acquérir les qualifications nécessaires à l'animation et la gestion d'un point de vente en prenant compte des objectifs fixés par la hiérarchie

\* Assurer la gestion des rayons et des marchandises ainsi que l'animation commerciale de son équipe d'employés. Il – de veiller à la qualité du service et traiter les réclamations des clients.

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels du commerce

## LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

**DUREE :** 945 heures soit 6 mois environ

Centre : 350 heures

Entreprise : 245 heures

Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

**GROUPES :** 10 à 12 stagiaires au maximum

## FINANCEMENTS :

OPCO

## RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## CONTENU :

- **Animer commercialement la surface de vente et l'équipe :** mise en œuvre du marchandisage du rayon et des produits pour garantir la présence des assortiments préconisés par l'entreprise - dynamisation de la vente des produits, traitement des réclamations et résolution des litiges commerciaux avec les clients en prenant en compte les intérêts de son entreprise - animation, motivation et accompagnement des membres d'une équipe

- **Gérer le rayon, les produits, les services et les collaborateurs :** gestion de l'approvisionnement du rayon, organisation du stockage et du rangement des produits en réserve - organisation et contrôle du travail des collaborateurs - contrôle et analyse des résultats de gestion du rayon ou du point de vente

- **Accompagnement aux écrits professionnels :** Dossier professionnel et rapport de stage

- **Séquences en entreprise**

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

## Sommaire des formations à la carte

26

- Page 27 Découvrir le point de vente
- Page 28 Dynamiser les ventes
- Page 29 L'accueil client et la vente
- Page 30 La gestion des produits
- Page 31 La gestion de l'espace de vente
- Page 32 La gestion des stocks
- Page 33 Le tableau de bord - outil de gestion et notion de budget
- Page 34 La gestion des risques
- Page 35 Les calculs et prévisions des ventes
- Page 36 La vente et la fidélisation
- Page 37 Le contexte économique de l'activité commerciale
- Page 38 Le plan de marchéage
- Page 39 Les approches méthodologiques propres à l'activité commerciale
- Page 40 L'animation promotionnelle
- Page 41 La communication
- Page 42 Le marchandisage
- Page 43 Module Caisse

## Découvrir le point de vente

27

### **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences pour travailler  
dans un commerce

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre  
lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 1 à 10 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- Le personnel du point de vente – 1 jour
- Les méthodes de vente – 1 jour
- L'assortiment du point de vente – 3 jours
- L'organisation du point de vente – 1 jour
- Le mobilier de vente – 1 jour
- L'hygiène et la sécurité – 3 jours

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Dynamiser les ventes

28

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences pour travailler  
dans un commerce

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce  
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre  
lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 1 à 6 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Les services à la clientèle – 1 jour
- La fidélisation – 1 jour
- Le fichier client – 1 jour
- Le traitement des réclamations – 1 jour
- L'installation des promos – 1 jour
- Les supports d'infos – 1 jour

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# L'accueil client et la vente

29

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences pour travailler  
dans un commerce

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre  
lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 2 à 19 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- L'accueil client – 4 jours
- la recherche des besoins – 2 jours
- La fiche technique – 3 jours
- L'argumentation de vente – 3 jours
- La réponse aux objections – 2 jours
- La conclusion de vente – 2 jours
- L'encaissement – 3 jours

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# La gestion des produits

30

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences pour travailler  
dans un commerce

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre  
lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 1 à 25 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne  
OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Le circuit de distribution - 1 jour
- La réception des produits – 2 jours
- La vérification des marchandises – 2 jours
- Le rangement des produits en réserve – 3  
jours
- Le stock et son suivi – 3 jours
- La démarque – 2 jours
- La mise en rayon des produits – 3 jours
- La présentation des produits – 3 jours
- La commande – 3 jours
- L'étiquetage – 3 jours

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# La gestion de l'espace de vente

31

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 5 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Le produit dans le linéaire
- Les performances du linéaire

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# La gestion des stocks

32

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 5 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- La méthode des 20/80
- La méthode ABC
- La gestion économique des stocks
- La passation des commandes
- Le suivi des stocks et ses ratios
- Démarque et surmarque
- L'inventaire

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Le tableau de bord - outil de gestion et notion de budget

33

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce  
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 5 à 10 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- L'analyse et le suivi des ventes
- Outils de gestion : les coefficients saisonniers
- Outils de prévision : la notion de budget

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# La gestion des risques

34

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\*Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 1 à 9 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Les risques et leur prévention -2 jours
- L'hygiène des locaux et du matériel - 2 jours
- L'hygiène des produits et du personnel - 4 jours
- La démarche qualité – 1 jours

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Les calculs et prévisions des ventes

35

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\*Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 10 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Les méthodes quantitatives
- Les points extrêmes
- La méthode de Mayer
- Les moindres carrés
- Les calculs commerciaux

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

## La vente et la fidélisation

36

### **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

-Professionnel du commerce  
- Formateur qualifié et expérimenté

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 5 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- Les étapes clés de la vente
- L'argumentaire
- Les techniques et outils de fidélisation
- L'après-vente

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Le contexte économique de l'activité commerciale

37

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce  
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 2 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Esprit et démarche mercatique
- Les formes de commerce
- Les fonctions de la distribution

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Le plan de marchéage

38

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce  
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 5 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Le produit (cycle de vie, identification, classification, marque, emballage et conditionnement)
- Le prix
- La distribution (l'assortiment, les méthodes de vente, les services annexes, le personnel)
- La communication orale professionnelle, écrite et visuelle

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Les approches méthodologiques propres à l'activité commerciale

39

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce  
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 2 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- L'étude de marché
- La zone de chalandise
- Connaître sa clientèle
- La segmentation
- Le questionnaire
- La protection des consommateurs
- La concurrence

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# L'animation promotionnelle

40

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 5 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Mise en œuvre et contrôle d'une action promotionnelle
- Information de la clientèle
- Règlementation en matière de soldes et de promotions

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# La communication

41

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 5 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- La communication face au client - les techniques
- La communication en direction du personnel
- La gestion des conflits
- L'animation de groupe
- L'écrit professionnel
- Le publipostage

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Le marchandisage

42

## **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

## **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce  
- Formateur qualifié et expérimenté

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 5 à 10 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Le marchandisage d'organisation – 5 jours
  - Organisation de l'espace de vente
  - Espace de vente en grande distribution
- Le marchandisage de séduction – 5 jours
  - Les techniques
  - La signalétique et l'attractivité

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

## Module caisse

43

### **PUBLIC :**

Salarié du domaine commercial  
Demandeurs d'emploi

### **OBJECTIFS :**

\* Développer ses compétences en gestion commerciale

### **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnel du commerce  
- Formateur qualifié et expérimenté

### **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Veccchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

### **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 5 jours

**MODALITES :** Individuel ou en groupe

### **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

### **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

### **CONTENU :**

- Les modes de paiement (en espèces - par chèque - par carte Bancaire - par carte - les titres de paiement)
- Les documents de caisse (le ticket de caisse - les documents d'ouverture et de fermeture de caisse)
- La pratique de la caisse (la préparation et l'ouverture de caisse - la saisie des prix et l'encaissement - la fermeture de la caisse)

### **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Classe virtuelle
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation professionnelle

# Accompagnement scolaire

44

## PUBLIC :

Elèves et parents d'élèves du primaire jusqu'à la troisième.

## OBJECTIFS :

- \* Accompagner l'élève et ou ses parents pour suivre et organiser les devoirs donnés par les enseignants
- \* Guider les élèves dans la réalisation des devoirs
- \* Faciliter la compréhension et la réalisation des leçons et exercices

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés dans les apprentissages et la pédagogie

## LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## DUREE :

Plusieurs options possibles

## CALENDRIER :

Prestation ouverte à l'année sur demande

## TARIFS DE LA PRESTATION :

- ✓ Sur demande

N.B : Déductible des impôts

## RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## MATIERES :

- Français
- Mathématiques
- Histoire
- Géographie
- Sciences de la vie et de la terre
- Physique chimie
- Langues vivantes et régionale
- Enseignement moral et civique
- Technologie
- Arts plastiques
- TIC

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Accompagnement individuel
- Coaching

# Compétences Clés

45

## PUBLIC :

Publics en situation d'illettrisme, publics sans qualification ou de premiers niveaux de qualification, qui ont un projet d'insertion professionnelle ou de maintien dans l'emploi.

## OBJECTIFS :

- \* Accéder à une formation pré-qualifiante ou qualifiante
- \* Réussir un concours
- \* Evoluer professionnellement

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Formateurs qualifiés et expérimentés

## LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

**DUREE :** 400 heures maximum

Durée variable en fonction du parcours du stagiaire

**CALENDRIER :** Selon les inscriptions

**GROUPE :** Individuel ou en groupe

## FINANCEMENTS :

Sur devis

## RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## CONTENU :

- Accueil et Positionnement
- Communication Orale
- Communication Ecrite
- Calcul - Espace/Temps
- Compétences Transversales : Apprendre A Apprendre, Attitudes et Comportements, Utiliser des ressources numériques pour apprendre

Tous ces modules ont **une visée professionnelle**

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Travaux en collectif ou en individuel

# Français Langue Etrangère

46

## **PUBLIC :**

Tout Public dont la langue maternelle n'est pas le français

## **OBJECTIFS :**

\* Développer les connaissances et l'aisance en langue française afin de faciliter les facultés de communication orales et écrites dans les contextes professionnels et quotidiens.

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Formateurs qualifiés et expérimentés

## **LIEU DE FORMATION :**

ID Formation Ajaccio - Corte- Porto Vecchio

## **DUREE :**

de 35 à plus 1000 heures selon le niveau à atteindre

Niveau A1 : niveau découverte

Niveau A2 : niveau intermédiaire ou de survie

Niveau B1 : niveau seuil

Niveau B2 : niveau avancé ou indépendant

Niveau C1 : niveau autonome

Niveau C2 : niveau maîtrise

## **CALENDRIER :** Sur demande

## **MODALITE :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Sur devis

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Accueil et Positionnement
- Définition des objectifs particuliers de la formation
- Élaboration d'un programme de formation personnalisée
- Communication écrite et orale
- Production écrite et orale
- Compréhension écrite et orale

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Travaux en collectif ou en individuel

# Bilan de compétences

47

## PUBLIC :

Salariés et demandeurs d'emploi

## OBJECTIF :

\* Réaliser une évaluation professionnelle pour identifier, définir et valider un projet professionnel :

- reclassement interne ou externe
- évolution professionnelle
- formation, VAE
- recherche d'emploi
- création d'entreprise

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Psychologue du travail
- Conseiller en insertion professionnelle

## LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## DUREE :

24 heures à raison d'une rencontre par semaine pendant 1.5 mois à 3 mois selon les besoins.

## CALENDRIER :

Selon la demande

## MODALITES :

Prestation individuelle

## FINANCEMENTS :

OPCO

CPF

## RENSEIGNEMENTS:

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## CONTENU :

### • Phase d'accueil :

- Présentation de la prestation
- Analyse de la demande et des besoins du bénéficiaire
- Travail sur les objectifs personnalisés de la prestation

### • Phase d'investigation :

- Travail sur les valeurs et motivations professionnelles
- Questionnaires d'intérêts professionnels
- Questionnaire de personnalité
- Evaluation des compétences spécifiques
- Evaluation des compétences génériques
- Recherche d'informations sur les métiers, le marché de l'emploi et de la formation
- Enquêtes métier
- Restitution du profil professionnel et mise en évidence de pistes d'orientation

### • Phase de conclusion :

- Processus de prise de décision
- Appropriation des conclusions et décision d'agir
- Elaboration du fil conducteur pour la rédaction de la synthèse finale

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Entretiens individuels
- Evaluations psychométriques

# Bilan d'orientation scolaire

48

**PUBLIC :**

Tout public

**OBJECTIF :**

\* Réaliser une évaluation pour identifier, définir et valider un projet d'orientation professionnelle

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Psychologue du travail

**LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

**DUREE :** Selon la demande

**CALENDRIER :** Selon la demande

**MODALITE :** Prestation individuelle

**FINANCEMENTS :**

Sur devis

**RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

**CONTENU :****• Phase d'accueil :**

- Présentation de la prestation
- Analyse de la demande et des besoins du bénéficiaire
- Travail sur les objectifs personnalisés de la prestation

**• Phase d'investigation :**

- Questionnaires d'intérêts professionnels
- Recherche d'informations sur les métiers, le marché de l'emploi et de la formation
- Enquêtes métier
- Restitution du profil et mise en évidence de pistes d'orientation

**• Phase de conclusion :**

- Processus de prise de décision
- Appropriation des conclusions et décision d'agir

**METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Entretiens individuels
- Evaluations psychométriques

# Sauveteur Secouriste du Travail

49

## PUBLIC :

Toute personne ou tout salarié peut devenir sauveteur secouriste du travail sans pré-requis particulier

## OBJECTIF :

- Maitriser la conduite à tenir et les gestes de premiers secours (mettre en sécurité la personne accidentée, réagir face à un saignement ou un étouffement, utiliser un défibrillateur,...)  
- Savoir qui et comment alerter dans l'entreprise ou à l'extérieur de l'entreprise. Repérer les situations dangereuses dans son entreprise et son métier

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

Formateur SST certifié par le réseau assurances maladie risques professionnels / INRS

**LIEU :** Toute la Corse

**DUREE :** 12 heures

**GROUPE :** de 6 à 10 personnes

## FINANCEMENT :

CPF  
Plan de formation interne  
OPCO

## RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## CONTENU :

- Situer le Sauveteur Secouriste du Travail dans la santé et la sécurité au travail
- Rechercher les risques persistants pour protéger
- De protéger à prévenir
- Examiner la victime  
Alerter ou faire alerter  
De Alerter à Informer  
Secourir la victime  
Situations inhérentes aux risques spécifiques

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Exposés interactifs,
- Démonstrations par le formateur,
- Etudes de cas, mises en situation ....

# Maintien et Actualisation des Compétences Sauveteur Secouriste du Travail

50

## **PUBLIC :**

Cette formation est destinée à toutes les personnes titulaires du certificat SST

Une réactualisation est à effectuer tous les 2 ans

## **OBJECTIF :**

Maintenir et actualiser ses compétences de SST définies dans le référentiel national

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

Formateur SST certifié par le réseau assurances maladie risques professionnels / INRS

**LIEU :** Toute la Corse

**DUREE :** 6 heures

**GROUPE :** de 6 à 10 personnes

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Tour de table pour relater les diverses expériences vécues en tant que secouriste. Actualisation de la formation aux risques de l'entreprise ou de l'établissement et aux modifications du programme
- Révision des gestes d'urgence par diaporama et pratique
- Évaluation

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Exposés interactifs,
- Démonstrations par le formateur,
- Etudes de cas, mises en situation ....

## **FINANCEMENT :**

Plan de formation interne  
OPCO

# Prévention des risques professionnels

51

## **PUBLIC :**

Tout public

## **OBJECTIFS :**

- Rendre le salarié, acteur de sa prévention pour préserver sa santé et sa sécurité ;
- Identifier les situations à risques pour pouvoir les anticiper ;
- Se responsabiliser face aux risques professionnels ;
- S'approprier des outils et méthodes pour améliorer les conditions de travail

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Formateurs qualifiés et expérimentés
- Professionnels de santé
- Psychologue du travail

**LIEU :** Toute la Corse

**DUREE :** 42 heures  
Soit 7 journées de formation

## **GROUPE :**

10 à 12 Stagiaires maximum par groupe

## **FINANCEMENT :**

Plan de formation interne  
OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Ergonomie et conditions de travail
- Prévention des risques psycho-sociaux
- Hygiène et prévention des risques infectieux et chimiques
- Prévention des risques routiers
- Secouriste Sauveteur au Travail (SST)

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Enseignement magistral
- Travaux dirigés
- Travaux pratiques
- Mise en situation

# Initiation Word

52

## **PUBLIC :**

Tout public

## **OBJECTIFS :**

Concevoir des courriers, notes et documents avec Word  
Intégrer des dessins et des photos  
Créer des tableaux  
Mettre en forme et en page un document en vue de son impression

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Formateurs qualifiés et expérimentés

## **LIEUX DE FORMATION :**

ID Formation Ajaccio ou en entreprise

## **DUREE :**

14 heures

Soit 2 journées de formation

## **GROUPE :**

6 à 12 Stagiaires par groupe

## **FINANCEMENT :**

Plan de formation interne  
OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

Connaitre les principes de base

Concevoir et modifier un document

Gestion de documents

Mettre en forme du texte

Insérer des illustrations

Réaliser une tabulation et des tableaux simples

Mettre en page et imprimer un document

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Apports théoriques
- Exercices d'application sur poste à hauteur de 90% du temps de la formation

# Initiation Excel

53

**PUBLIC :**

Tout public

**OBJECTIFS :**

Acquérir les fondamentaux

**EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Formateurs qualifiés et expérimentés

**LIEUX DE FORMATION :**

ID Formation Ajaccio ou en entreprise

**DUREE :**

14 heures

Soit 2 journées de formation

**GROUPE :**

6 à 12 Stagiaires par groupe

**RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04 95 10 64 00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

**CONTENU :**

Maîtriser les fonctions fondamentales

Concevoir un tableau simple

Présenter un tableau sans calcul

Élaborer un tableau comportant des calculs simples

Représenter ses données sous forme de graphique

**METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Apports théoriques
- Exercices d'application sur poste à hauteur de 90% du temps de la formation

**FINANCEMENT :**

Plan de formation interne  
OPCO

# Hygiène et gestes barrières au quotidien

54

## PUBLIC :

Tous public

## OBJECTIFS :

Acquérir des compétences dans le domaine de l'Hygiène

Maitriser la conduite à tenir et les gestes barrières

## EQUIPE PEDAGOGIQUE :

- Professionnels de santé
- Formateurs expérimentés

## LIEU DE FORMATION :

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## MATERIEL REQUIS :

Une connexion Internet

Un ordinateur

**DUREE :** 6 heures

**MODALITE :** Individuel ou en groupe

## FINANCEMENTS :

Plan de formation interne

OPCO

## RENSEIGNEMENTS :

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## CONTENU :

- Comment mettre et enlever un masque
- Les différents types de masques et leurs fonctions
- Comment se laver les mains
- Comment se passe une consultation chez un praticien médical. Comment faut-il y aller.
- Comment faire ses courses sans se contaminer

## METHODES PEDAGOGIQUES :

- Classe virtuelle
- Echanges sur les expériences
- Apports théoriques
- Mises en situation

# Les bonnes pratiques en hygiène dans le cadre du COVID-19 – Tous secteurs d'activité

55

## **PUBLIC :**

Tous professionnels recevant du public dans le contexte sanitaire actuel

## **OBJECTIFS :**

Acquérir les différentes règles d'hygiène  
Savoir utiliser les équipements de protection individuelle  
Savoir entretenir l'environnement d'accueil

## **EQUIPE PEDAGOGIQUE :**

- Professionnels de santé  
- Formateurs expérimentés

## **LIEU DE FORMATION :**

Ajaccio Corte et Porto-Vecchio – Ou tout autre lieu en Corse sur demande

## **MATERIEL REQUIS :**

Une connexion Internet  
Un ordinateur

**DUREE :** 3h30

**MODALITE :** Individuel ou en groupe

## **FINANCEMENTS :**

Plan de formation interne

OPCO

## **RENSEIGNEMENTS :**

Tel : 04.95.10.64.00

Mail : [contact.idfcorse@gmail.com](mailto:contact.idfcorse@gmail.com)

## **CONTENU :**

- Notions d'hygiène et du risque de transmission des micro-organismes
- Focus sur l'hygiène des mains
- Modalités d'utilisation du masque
- Les différents produits d'entretien

## **METHODES PEDAGOGIQUES :**

- Echanges sur les expériences
- Apports théoriques
- Mises en situation